



**Istituto Nazionale per le Malattie Infettive  
"L. Spallanzani" - I.R.C.C.S.  
Via Portuense, 292 - 00149 Roma  
SERVIZIO DI FISIOTERAPIA**

## **REGOLAMENTO**

- Il Servizio di fisioterapia svolge il seguente orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle h 7.45 alle ore 14.30.
- Per effettuare il ciclo di fisioterapia, l'utente dovrà prenotare il ciclo stesso con l'inserimento nella lista d'attesa direttamente nei locali del Servizio. All'atto della prenotazione sarà comunicata un tempo presunto di inizio ciclo, che avrà valore indicativo e non definitivo.
- L'inserimento nella lista di attesa è subordinato alla prescrizione del medico specialista (fisiatra, neurologo, neurochirurgo, ortopedico, reumatologo, pneumologo e similari), come da disposizioni regionali attuative (art.8 comma 5 del D:L: 502/92 e successive modifiche ed integrazioni)
- Il registro della lista d'attesa riporta le seguenti informazioni secondo un numero progressivo: 1. Data di prenotazione; 2. Nome, cognome e recapito telefonico dell'utente e prescrizione; 3. Data e ora di chiamata effettuata all'utente per comunicare l'inizio del ciclo; 4. Data ed ore di inizio ciclo di fisioterapia; 5. Priorità; 6. Note.
- La regolare tenuta della lista di attesa è sotto la responsabilità dei fisioterapisti del Servizio. Nella modalità di gestione della lista di attesa è garantita la massima trasparenza pur nel rispetto di quanto stabilito dal codice sulla privacy italiano del 10 agosto 2018 e successive modifiche.
- L'inizio del ciclo di Fisioterapia sarà comunicato all'utente telefonicamente. L'utente che, per qualsiasi motivo sia impossibilitato ad iniziare il ciclo di fisioterapia nella data e nell'orario stabiliti dal Servizio, verrà ricontattato una seconda volta. La mancata disponibilità sarà registrata nel campo note. Il secondo rifiuto equivale alla cancellazione dalla lista di attesa.
- L'utente dovrà presentarsi al servizio munito di regolare richiesta del Medico specialista sulla quale sarà apposto il timbro del Servizio che permetterà all'utente di regolarizzare la richiesta presso il CUP/Poliambulatorio. Alla prima seduta, l'utente dovrà presentare l'impegnativa timbrata dal CUP/Poliambulatorio.
- Si potrà effettuare un secondo ciclo di dieci sedute di fisioterapia non prima di sei mesi dalla conclusione del primo ciclo, previa nuova richiesta del medico specialista e relativo inserimento in lista d'attesa
- L'orario ed i giorni degli appuntamenti dovranno essere rigorosamente rispettati; le eventuali assenze dovranno essere comunicate al Servizio entro due ore dall'appuntamento.
- Si potranno recuperare fino ad un massimo di due assenze. Le assenze provocate dal servizio saranno comunicate tempestivamente e saranno totalmente recuperate in coda al ciclo stesso.
- L'utente è a conoscenza che non deve effettuare altri cicli fisioterapici in altre Strutture pubbliche o private accreditate al SSN nel periodo in cui effettua la fisioterapia nel nostro istituto.