

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE/DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Servizio di assistenza, manutenzione del sistema APLAB software gestionale per i laboratori di Anatomia patologica.

ALLEGATO 1

Il sottoscritto _____ nato il _____

Codice Fiscale _____ in qualità di _____

della Ditta _____ con sede in _____

Via _____ Codice Fiscale _____

Con la presente manifesta interesse a partecipare alla procedura di selezione in oggetto, dichiarando sin da ora di essere in possesso dei requisiti di ordine generale dell'art. 76, c. 2, lett. b), n. 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023,

A tal fine di seguito vengono descritte le caratteristiche del servizio che sarà oggetto di eventuale fornitura:

1.1 Durata del contratto

Il servizio di assistenza e manutenzione avrà una durata di 3 (TRE) anni.

1.2 Canone annuale per licenza d'uso

Nel contratto è inclusa la licenza d'uso, con la quale il Cliente acquisisce il diritto ad usarlo per la sua attività (installazione su determinate macchine, visualizzazione ed esecuzione del programma per lo scopo previsto dalla licenza). Tutti gli altri diritti restano in capo al venditore del software, quindi la possibilità di rivenderlo, copiarlo e modificarlo.

1.3 Assistenza telefonica e online

L'Assistenza telefonica e online è disponibile dalle ore 9.00 alle ore 19.00 di tutti i giorni feriali.

1.4 Manutenzione correttiva

Comprende gli interventi sul Programma effettuati dalla software house al fine di correggere malfunzionamenti o errori del Programma (bug) sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dai Clienti, e si includono nel presente contratto tutti gli interventi già espletati negli anni precedenti.

1.5 Manutenzione adattiva

Comprende le modifiche per consentirne l'utilizzo con versioni successive di sistemi operativi. Il costo annuale del contratto di Licenza d'uso, assistenza remota e manutenzione ammonta **ad €.....**

1.6 Assistenza tecnica specialistica con "giornate a consumo"

Comprende un servizio di assistenza tecnica informatica software presso la sede dell'Ospedale per mantenere le funzionalità del software e fare assistenza on-site al personale che utilizza il software in oggetto.

Il pacchetto è di 35 giorni lavorativi al costo cadauno **di €oltre IVA** che può essere rinnovato alla scadenza, o in caso di esaurimento del monte ore. Il numero di giornate acquistate sono spendibili entro 24 (ventiquattro) mesi dall'anno solare sottoscritto.

La modalità del conteggio delle stesse avverrà tramite la stesura dei rapportini di assistenza tecnica che il nostro personale si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso i vostri uffici.

Lo stesso verrà da voi controfirmato e ve ne verrà consegnata una copia.

2.7 Manutenzione evolutiva

La manutenzione evolutiva è esclusa dal contratto iniziale di Assistenza e Manutenzione ed il relativo costo è da concordare in base all'impegno necessario, ai prezzi di convenzione attivi grazie al presente contratto;

suddetti prezzi orari sono di €.....oltre IVA suddetta tipo di manutenzione comprende tutti gli interventi sul programma effettuati dalla software house volti a consentirne l'interfacciamento e l'interoperabilità con altri programmi per elaborazioni, piattaforme software e sistemi operativi diversi rispetto a quelli previsti dal contratto di licenza.

Comprende inoltre, tutti gli interventi sul programma effettuati dalla software house al fine di migliorare il funzionamento e l'usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarlo all'evoluzioni della normativa e al contesto di riferimento e, di norma, viene fornita attraverso il rilascio di nuove versioni del Programma.

Data _____

Firma
