

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE/DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

**Servizio di assistenza e manutenzione per 12 mesi del Sistema Eliminacode integrato dell'INMI
L. Spallanzani IRCCS**

ALLEGATO

Il sottoscritto _____ nato il _____

Codice Fiscale _____ in qualità di _____

della Ditta _____ con sede in _____

Via _____ Codice Fiscale _____

Con la presente manifesta interesse a partecipare alla procedura di selezione in oggetto, dichiarando sin da ora di essere in possesso dei requisiti di ordine generale dell'art. 76, c. 2, lett. b), n. 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023;

A tal fine di seguito vengono descritte le caratteristiche del servizio che sarà oggetto di eventuale fornitura:

L'offerta sarà composta di n.3 voci distinte:

1. Canone mensile per: supporto telefonico e interventi da remoto;
2. Interventi on-site: diritto di chiamata;
3. Interventi on-site: tariffa oraria dalle 9.00 alle 18.00 dei giorni feriali (escluso sabato).

Per i dettagli tecnici si rinvia alla seguente descrizione:

1. Supporto telefonico e interventi da remoto

Servizio di supporto tecnico, e interventi di programmazione sugli impianti di cui all'Elenco Installazioni (più avanti specificato) previa abilitazione tramite VPN o applicazioni similari, ai PC dedicati all'impianto (PC all'interno della stampante e PC di gestione dei Monitor di sala. Il supporto sarà esclusivamente fornito per il software di gestione impianto (non rientrano ad esempio aggiornamenti di Windows, Antivirus o altri applicativi non strettamente legati al funzionamento del sistema Eliminacode). Il supporto è fornito dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dei giorni feriali (sabato escluso) salvo accordi per casi particolari concordati anticipatamente.

2 e 3 Interventi On-Site

Qualora non sia possibile risolvere il problema da remoto o per la necessità di interventi sull'Hardware non risolvibili dal Vs. personale.

Per eventuali interventi fuori dagli orari indicati è prevista una maggiorazione del 50%, per impianti in garanzia è prevista una maggiorazione del 20%

Elenco Installazioni

Luogo o Reparto	Data Installazione	Tipologia	Note
MIAR	27/06/2019	EASY GATE	
DI RAIMONDO	26/10/2020	Q-EASY	
CUP HALL	18/12/2020	Q-EASY	
APC Epatologia	29/01/2021	Q-EASY	
CONSULENZE	26/05/2021	Q-EASY	

Data _____

Firma
